

2019年9月18日

株式会社カンセキ

お客様各位

商品代金過受領のお詫びとご返金について

謹啓

平素よりホームセンターカンセキ並びに WILD-1 をご利用戴き厚く御礼申し上げます。

さて、この度、一部商品の販売におきまして、商品代金を過剰に受領してしまう事案が発生いたしました。

今回の過受領によりお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

1. 対象となるお客様と正規の商品代金との差額

(1) 対象となるお客様

2019年9月8日(日)～2019年9月13日(金)までの期間において、対象商品をお買い上げ頂きましたお客様。 ※対象店舗と対象商品につきましては別紙リストをご確認下さい。

(2) ご返金させていただくお客様の件数と1件あたりのご返金金額

ホームセンターカンセキ 78件 1件あたりのご返金金額は、6円～45円です。

WILD-1 28件 1件あたりのご返金金額は、285円です。

2. 経緯

弊社は、商品情報データをコンピュータで一括管理しておりますが、その商品データのメンテナンス作業に関するプログラムエラーにより、レジでの精算時に対象商品の税込価格に対する5%もしくは8%分の商品代金を過剰に受領する事態が発生したものです。

3. 対象となるお客様への対応

対象となるお客様の中で、ホームセンターカンセキのスマイルカード会員様並びに WILD-1 のメンバーズカード会員様には、個別にご連絡のうえ、ご返金させていただきます。また、会員様以外のお客様につきましては、上記「対象となるお客様」及び別紙「対象店舗と対象商品リスト」をご参照のうえ、お心当たりのある方はお手数をおかけいたしますが、お買上店舗もしくは下記の連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先

株式会社カンセキ ホームセンター事業部

TEL:028(659)1082

株式会社カンセキ WILD-1 事業部

TEL:028(651)0570

受付時間：平日午前9:00～午後6:00

対象店舗と対象商品リスト(ホームセンター店舗)

店舗名称	商品コード	商品名	対象件数
駅東店	4903149261324	オキザリス 混合 10球入	1
	4571136655977	ホーム玉ねぎ 約20球入り	1
栃木店	4903149499888	中国産らっきょう 1kg位入り	1
	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	11
雀宮店	4571136655922	エシヤレット 150g位入り	1
真岡店	4571136655984	らっきょう 150g位入り	1
今市店	4571136655977	ホーム玉ねぎ 約20球入り	1
	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	4
佐野店	4903149498140	アundesレッド 1kg位入	2
	4903149499888	中国産らっきょう 1kg位入り	2
	4548580171896	紳士靴下 241-31 24137-17	1
若草店	4571136655977	ホーム玉ねぎ 約20球入り	1
	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	2
西川田店	4571136656844	リコリス さつま美人 1球入	2
	4571136650163	リコリス インカルナータ 1球	2
	4562389116452	わけぎ 150g	1
	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	2
わし宮店	4903149261041	リコリス オーレア 1球	1
	4903149261119	リコリス ラジアータ 3球	1
	4903149261027	リコリス アルビホローラ 1球	1
	4562389116452	わけぎ 150g	1
	4571136655977	ホーム玉ねぎ 約20球入り	1
小金井店	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	1
小川店	4562389116452	わけぎ 150g	1
那珂店	4571213071119	那珂市指定 可燃ごみ袋 10枚入 45L	16
	4571213071126	那珂市指定 可燃ごみ袋 10枚入 20L	1
	4571213071133	那珂市指定 資源ごみ袋 10枚入 45L	1
	4571136655984	らっきょう 150g位入り	1
	4571136650064	リコリス サンギニア 1球入	1
黒磯店	4571136655922	エシヤレット 150g位入り	1
白河店	4903149261324	オキザリス 混合 10球入	1
	4571136656844	リコリス さつま美人 1球入	1
	4903149261041	リコリス オーレア 1球	2
氏家店	4571136650163	リコリス インカルナータ 1球	1
大田原南店	4562389116452	わけぎ 150g	1
	4903149261119	リコリス ラジアータ 3球	1
新鹿沼店	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	3
龍ヶ崎店	4562389116452	わけぎ 150g	2
	4571136655984	らっきょう 150g位入り	1
	4562350970588	インスタントタピオカ 紅茶ミルクティ	1

対象店舗と対象商品リスト(WILD-1店舗)

店舗名称	商品コード	商品名	対象件数
宇都宮駅東店	79366143650	コズモ250 ブラック	1
	79366143655	コズモ250 ローズ	2
水戸店	79366143653	コズモ250 ダークオリーブ	1
高崎店	79366143650	コズモ250 ブラック	2
	252400388710	コズモ250 ダークオリーブ	1
小山店	79366143650	コズモ250 ブラック	1
仙台泉店	79366143650	コズモ250 ブラック	2
ふじみ野店	79366143656	コズモ250 シトラス	1
	79366143653	コズモ250 ダークオリーブ	1
	79366143650	コズモ250 ブラック	1
多摩ニュータウン店	79366143656	コズモ250 シトラス	1
	79366143650	コズモ250 ブラック	1
伊勢崎店	79366143653	コズモ250 ダークオリーブ	2
	79366143656	コズモ250 シトラス	1
	79366143655	コズモ250 ローズ	2
入間店	79366143656	コズモ250 シトラス	1
印西BIGHOP店	79366143653	コズモ250 ダークオリーブ	2
イオンモールつくば店	79366143652	コズモ250 アルミニウム	1
	79366143650	コズモ250 ブラック	1
デックス東京ビーチ店	79366143650	コズモ250 ブラック	1
越谷レイクタウン店	79366143656	コズモ250 シトラス	1
幕張店	79366143655	コズモ250 ローズ	1